

**KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI UNGGUL SEBAGAI UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN  
“Studi Kasus PDAM Kota Surakarta”**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Studi Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :**

**DWI HAMIDAH**

**B 100 090 128**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**“KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI UNGGUL SEBAGAI  
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN Studi Kasus PDAM  
Kota Surakarta”**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

**Nama : DWI HAMIDAH**

**NIM : B 100 090 128**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada tanggal .....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2013

Pembimbing Utama,



**Lukman Hakim, SE, M.Si**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
**Dr. H. Triyono, SE, M.Si**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DWI HAMIDAH**  
: .....  
NIRM : **09.6.106.02016.50128**  
: .....  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
: .....  
Judul Skripsi : **KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI**  
: .....  
**UNGGUL SEBAGAI UPAYA**  
: .....  
**MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN**  
: .....  
**“Studi Kasus PDAM Kota Surakarta**  
: .....  
**“**  
: .....

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ..... **Mei 2013**

Yang membuat pernyataan,

**DWI HAMIDAH**

## MOTTO

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak mengia-ngiakan waktu untuk menunggu inspirasi.

(Ernest Newman)

“Lihatlah mereka yang lebih tidak beruntung dari pada dirimu, sehingga kau tidak mungkin tidak berpuas diri atas keberuntungan yang diberikan Allah kepadamu.”

(Nabi Muhammad saw)

Ketahuiilah bahwa doa yang sudah sangat baik, hanya bisa diperbaiki dengan meningkatkan akhlak dari pribadi yang berdoa

(Mario teguh)

“Selalu berusaha menjadi lebih baik dengan penuh tekad dari waktu ke waktu dan tidak lupa bersyukur kepada Tuhan”

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada HambaNya.

Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan juga doa yang tak pernah putus selalu mengiringi langkahku.

Seorang yang diciptakan oleh Allah untuk mengisi hari-hariku.

Sahabatku gustign, nila, okta, desi, dira dan diana yang selama ini sudah menemani, membantuku dan juga sudah menjadi sahabat terbaik.

Almamatorku

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Dengan mengucapkan rasa puji dan syukur Alhamdulillah penulis memanjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi dengan judul **“KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI UNGGUL SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN Studi Kasus PDAM Kota Surakarta”**

Ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan studi dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi dan Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa bantuan mereka ini maka skripsi ini tidak akan dapat diwujudkan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan trima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, SE, M. Si selaku Pembimbing Utama yang banyak memberikan masukan, dan juga sabar membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Sholahuddin, SE, M. Si selaku Pembimbing Akademik yang banyak membimbing penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Para Responden : Bapak Harjana, Ibu Tri Handayani, Bapak Agus Yulianto, Bapak Agustan, Bapak Aris Widyatmoko, Bapak Tri Atmojo Sukomulyo, Bapak Agung Setyawan, Bapak Nanang Primono, Bapak Sarwoko Priyo Saptono, Bapak Suharno yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat sampai dengan terlaksananya skripsi ini.
8. Bapak, Ibu tercinta terima kasih atas segala do'a, dukungan, dorongan, pengorbanan, nasehat dan kasih sayang kalian.
9. Buat sahabat-sahabatku Yustien, Nila, Okta, Desi, Dira, Diana dan Mas Pian terimakasih untuk semuanya.
10. Teman-teman di kelas D terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
11. Adik-adikku di Kos Barito Ambar, Dian Kimpling, Ina, Umi.
12. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, terima kasih atas waktu, perhatian, saran dan kritik.

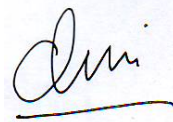
13. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Surakarta, Mei 2013

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi', with a horizontal line underneath.

**DWI HAMIDAH**



|  |           |
|--|-----------|
| 3. Fungsi Budaya Organisasi.....                   | 12        |
| 4. Peran Budaya Organisasi.....                    | 14        |
| 5. Karakteristik Budaya Organisasi .....           | 16        |
| 6. Pengertian Kinerja .....                        | 18        |
| B. Kerangka Pemikiran.....                         | 21        |
| C. Penelitian Terdahulu .....                      | 22        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>24</b> |
| A. Metode Penelitian .....                         | 24        |
| B. Pendekatan Penelitian .....                     | 25        |
| C. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....    | 28        |
| D. Subjek Penelitian .....                         | 28        |
| E. Objek Penelitian.....                           | 28        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                   | 28        |
| 1. Observasi .....                                 | 29        |
| 2. Wawancara .....                                 | 30        |
| 3. Dokumentasi.....                                | 31        |
| G. Teknik Analisis Data.....                       | 31        |
| 1. Reduksi Data .....                              | 32        |
| 2. Penyajian Data .....                            | 33        |
| 3. Keabsahan Data .....                            | 33        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>35</b> |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....            | 35        |
| 1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....              | 35        |

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                  | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | iii  |
| HALAMAN MOTTO .....                       | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                 | v    |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi   |
| DAFTAR ISI .....                          | viii |
| DAFTAR TABEL .....                        | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xiii |
| ABSTRAKSI .....                           | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| A. Latar Belakang .....                   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 6    |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi .....    | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....             | 9    |
| A. Landasan Teori .....                   | 9    |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 9    |
| 2. Budaya Organisasi .....                | 10   |

|   |    |
|---|----|
| 2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....             | 37 |
| 3. Lokasi Perusahaan .....                            | 38 |
| 4. Hasil Produksi.....                                | 38 |
| 5. Organisasi dan Sumberdaya Manusia.....             | 40 |
| 6. Struktur Organisasi .....                          | 43 |
| 7. Tenaga Kerja .....                                 | 45 |
| B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....              | 46 |
| 1. Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Organisasi ..... | 46 |
| 2. Karakteristik Budaya Organisasi .....              | 56 |
| 3. Peran Budaya Organisasi .....                      | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                      | 62 |
| A. Kesimpulan.....                                    | 62 |
| B. Saran.....   | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

### Tabel

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 4.1 | Tingkat Pemakaian Air Minum ..... | 39 |
| 4.2 | Produksi dan Distribusi Air ..... | 39 |

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran.....                       | 21 |
| 4.1 | Logo PDAM Kota Surakarta .....                | 36 |
| 4.2 | Struktur Organisasi PDAM Kota Surakarta ..... | 44 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Validasi Hasil Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 Pertanyaan Penelitian
- Lampiran 3 Prasasti PDAM Kota Surakarta
- Lampiran 4 Kegiatan Senam Pagi
- Lampiran 5 Pasukan Jogo Tirto
- Lampiran 6 Seragam dan Logo PDAM Kota Surakarta
- Lampiran 7 Keadaan Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan PDAM Kota  
Surakarta
- Lampiran 8 Daftar Nama Responden

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik budaya organisasi unggul sebagai upaya meningkatkan kinerja perusahaan yang ada didalam organisasi pada PDAM Kota Surakarta. Penelitian terhadap karakteristik budaya organisasi ini dimulai dari mengidentifikasi persepsi karyawan terhadap budaya organisasi, kemudian mengidentifikasi karakteristik budaya organisasi, serta mengidentifikasi peran budaya organisasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi sehingga dapat menggali lebih dalam tentang karakteristik budaya organisasi yang ada di perusahaan tersebut. Sebagai objek penelitian ini adalah karyawan yang memiliki suatu jabatan tertentu di PDAM Kota Surakarta. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menyatakan bahwa dari tujuh unsur karakteristik budaya organisasi yaitu perhatian pada hal-hal rinci, orientasi tim, orientasi hasil, perhatian pada orang (karyawan), adanya keagresifan, adanya kondisi stabilitas, dan juga sifat inovasi dan keberanian mengambil resiko, sudah mencerminkan dari karakteristik budaya organisasi di PDAM Kota Surakarta. Mengenai hasil penelitian tentang persepsi karyawan terhadap kepemimpinan, norma dan praktek manajemen, cerita dan tokoh, tradisi dan ritual, dan persepsi karyawan terhadap simbol, pemimpin ikut andil alih dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di perusahaan dan juga pemimpin menjadi panutan kepada karyawan. Peran budaya organisasi sangat berpengaruh besar dalam pencapaian tujuan yang sudah direncanakan oleh perusahaan.

**Kata kunci :** *Karakteristik Budaya Organisasi, Persepsi Karyawan, Peran Budaya Organisasi.*